

*DECRET 153/1993, de 17 d'agost, del Govern Valencià, regulador dels establiments hotelers de la Comunitat Valenciana (93/5613). (1)*

*(1) Modificat pel Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat. (Correcció d'errors de 22 de febrer del 2006).*

L'increment de la qualitat dels serveis constitueix un dels reptes que té assumits l'administració turística valenciana i l'aconseguiment del qual dependrà fonamentalment de les exigències que aquesta formule per al compliment pels empresaris dels diferents sectors. Un dels sectors en els quals el repte resulta més difícil és el d'establiments hotelers.

Per tal d'obtenir la millora de la qualitat dels serveis en l'àmbit concret dels establiments d'allotjament hoteler, amb la consulta prèvia d'entitats i organismes representatius del sector, aquest decret pretén establir una nova regulació dels requisits tècnics a complir per aquests, atenent els diferents grups i categories en què poden classificar-se, tot això sense oblidar el nombre d'establiments a què afectarà i els possibles problemes que pot plantejar la seua aplicació pràctica.

La simplificació que va suposar l'anterior regulació dins dels grups d'establiments hotelers que podien existir no resulta del tot convenient en fer desaparèixer l'anomenat grup dels hostals, és per això que la raó pràctica ens duu al seu restabliment per tal que hi haja una clara diferenciació entre els hotels i les pensions. A tal efecte, el nou reglament establirà una triple possibilitat de classificació per als establiments hotelers en tres grups: hotels, hostals i pensions.

La norma, estructurada en sis capítols desplegats en trenta-dos articles, defineix i regula els establiments hotelers i les possibles especialitats que en aquests poden donar-se dins dels grups i categories que estableix. Regula així mateix la seua classificació mitjançant l'exigència d'una sèrie de requisits tècnics de caràcter general i altres de caràcter especial segons el grup a què pertanyen. És important ressaltar el fet que el procediment per a l'obtenció de l'autorització administrativa de funcionament què es considera essencial suposa una simplificació de tràmits que permet una major rapidesa en l'actuació administrativa.

La combinació de la necessitat de tomar a incloure com a grup dels establiments hotelers els hostals i el fet d'intentar millorar la qualitat dels serveis i instal·lacions d'aquest tipus d'empreses ha fet aconsellable la revisió de la norma reguladora d'aquests, al mateix temps que ha possibilitat l'adaptació dels procediments específics d'autorització i modificació d'allotjaments hotelers a la nova Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i de Procediment Administratiu Comú.

En virtut del que s'exposa, d'acord amb el Consell d'Estat, a proposta del Conseller d'Indústria, Comerç i Turisme i amb la deliberació prèvia del Govern Valencià, en la reunió del dia 17 d'agost de 1993,

**DECRETE**  
**CAPITOL I**  
**AMBIT D'APLICACIÓ**

Article primer. *Establiments subjectes a aquesta reglamentació.*

1. Queden subjectes a aquest decret les empreses i establiments que, dins l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, es dediquen a prestar de forma professional i habitual allotjament mitjançant preu, d'acord amb les especificacions que es determinen en aquesta norma i les disposicions que la despleguen, tinguen o no altres serveis de caràcter complementari, i que s'anomenaran establiments hotelers.
2. S'exceptuen d'aquesta norma:
  - a) Els apartaments turístics, els campaments de turisme i les ciutats de vacances, que es regiran per les pròpies reglamentacions.
  - b) La simple tinença d'hostes amb caràcter estable a què es refereix la Llei d'Arrendaments Urbans, i l'allotjament en masies.

**CAPITOL II**  
**CLASSIFICACIÓ: GRUPS, MODALITATS I CATEGORIES**

Article segon. *Classificació*

1. Els establiments hotelers es classificaran en els grups, les modalitats i les categories següents:
  - 1.1 Grup primer: hotels.
    - 1.1.A Hotels de cinc, quatre, tres, dues i una estrella.
    - 1.1.B Hotels- apartament de cinc, quatre, tres, dues i una estrella.
    - 1.1.C Hotels- residència de tres, dues i una estrella.
    - 1.1.D Hotels- apartament- residència, de tres, dues i una estrella.
  - 1.2 Grup segon: hostals.
    - 1.2.A Hostals de dues i una estrella.
    - 1.2.B Hostals- residència de dues i una estrella.
  - 1.3 Grup tercer: pensions.
2. S'entén per hotels aquells establiments que, oferint allotjament amb o sense serveis complementaris, ocupen la totalitat d'un edifici o part independitzada d'aquest, constituint les seues dependències un tot homogeni amb entrades, ascensors i escales d'ús exclusiu, i reuneixen els requisits tècnics que estableix aquesta reglamentació.

Són hotels- apartament aquells establiments en què concorren les exigències i els serveis comuns propis dels hotels amb instal·lacions adequades per a la conservació, l'elaboració i el consum d'aliments dins de cada unitat d'allotjament o apartament. En aquests establiments podran existir unitats d'allotjament pròpies dels hotels.

Són hotels- residència aquells establiments en què concorren les exigències i els serveis comuns propis dels hotels a excepció del de menjador.

Són hotels- apartament- residència aquells establiments en què concorren les exigències i els serveis comuns propis dels hotels- apartament, a excepció del de menjador.

Són hostals aquells establiments hotelers que, oferint allotjament amb o sense serveis complementaris, ocupen la totalitat d'un edifici o part d'aquest, amb o sense entrades, ascensors i escales d'ús exclusiu, i reuneixen els requisits tècnics que estableix aquesta reglamentació.

Són hostals- residència aquells establiments hotelers en què concorren les exigències i els serveis comuns propis dels hostals a excepció del de menjador.

Els establiments hotelers que no reunesquen les condicions dels grups primer o segon podran ser classificats com a pensions.

3. El qualificatiu «luxe» sols podrà ser atorgat als establiments classificats en la categoria de cinc estrelles, amb la sol·licitud prèvia de les persones interessades i en atenció a les seues característiques, serveis i instal·lacions.

#### Article tercer. *Establiments especialitzats i especials*

En base a la prestació de determinats serveis o a l'existència de determinades instal·lacions complementàries, els establiments hotelers podran sol·licitar i obtenir de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme el reconeixement d'algun tipus d'especialització com balneari, casino, esportiu, familiar, etc.

Aquests establiments hauran de reunir els requisits exigibles per a la seua classificació en un grup, modalitat i categoria concreta. Mitjançant ordre de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme podran especificar-se, d'acord amb les seues característiques pròpies, els requisits tècnics establerts amb caràcter general.

Els establiments hotelers especials regulats en el capítol IV podran gaudir de les dispenses que vinguen justificades en base a la seua especialitat.

#### Article quart. *Distintius*

En tots els establiments hotelers serà obligatòria l'exhibició, junt a l'entrada principal, d'una placa normalitzada, que es determinarà mitjançant ordre de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme, en què figure, en tot cas, el distintiu corresponent al grup, modalitat i categoria, i que comptarà amb estrelles or per als establiments del grup primer, i estrelles plata per als del grup segon.

#### Article cinqué. *Distinció turística*

Els establiments del grup primer i segon, qualsevol que siga la seua modalitat o categoria, podran obtenir una distinció turística en funció de la qualitat de les seues instal·lacions i dels serveis que proporcionen, i les seues característiques i sistema de concessió es regularan mitjançant ordre de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme.

## **CAPITOL III BASES DE LA CLASSIFICACIÓ**

### **Secció primera Requisits tècnics generals**

Article sisé. *Establiments obligats a les prescripcions d'aquesta secció*

Les prescripcions d'aquesta secció seran d'aplicació a tots els establiments hotelers, qualssevol que siga el seu grup, modalitat i categoria, a menys que expressament es limiten a algun d'ells, bé en aquesta mateixa secció, bé en l'annex corresponent.

Article seté. *Instal·lacions i subministrament d'aigua*

Les instal·lacions de calefacció i de refrigeració, no exigibles als establiments del grup tercer, hauran de realitzar-se d'acord amb cisternes i tècniques que ofereixen garanties de bon funcionament, i hauran de mantenir la temperatura ambient d'acord amb el que disposa la normativa vigent en matèria energètica. Cap instal·lació, siga general o local, haurà de produir vibracions.

El nivell de soroll ambiental produït per instal·lacions de l'establiment haurà de ser inferior a 40 decibels, mesurat a dos metres de distància de qualsevol instal·lació susceptible de produir sorolls quan aquesta es trobe en les habitacions, passadissos i llocs de reunió, i mesurat en qualsevol dels recintes adjacents quan la instal·lació es trobe en lloc a què no accedesquen els clients de l'establiment.

La instal·lació d'aigua calenta garantirà, qualssevol que siguen l'ocupació i les situacions que puguen presentar-se en l'establiment, que en tots els punts de presa d'aigua calenta aquesta compleisca les condicions tècniques i sanitàries que marca la normativa vigent en la matèria.

Article vuitè. *Requisits generals de la zona de clients (Modificat pel Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat.)*

1. Els llocs de reunió i els menjadors tindran ventilació directa a l'exterior o, si de cas hi manca, dispositius per a la renovació d'aire.
2. Totes les habitacions tindran ventilació directa a l'exterior o a patis no coberts mitjançant finestra o balcó. La superfície del buit de les finestres s'ajustarà al que estableix la normativa vigent en matèria d'edificació.

Les finestres de les habitacions disposaran d'algun sistema d'enfosquiment que permeti impedir l'entrada de llum.

Les cambres de bany o lavabos de les habitacions tindran ventilació directa o forçada, amb renovació d'aire; la temperatura ambient complirà el que estableix la normativa vigent en matèria energètica.

Els banys disposaran de banyera amb dutxa, lavabo i inodor; i els lavabos, de dutxa, lavabo i inodor. En quatre i cinc estrelles, les dimensions mínimes del plat de dutxa seran de 0,80\* per 1,20 m., o superfície equivalent. La dimensió mínima de la banyera serà d'1,70 m. (\**correcció d'errors de 22 de febrer del 2006*).

En pensions i establiments d'una, dos i tres estrelles, el plat de dutxa tindrà unes dimensions mínimes de 0,90 per 0,90 m., o superfície equivalent. La banyera tindrà una dimensió mínima d'1,60 m.

Disposaran, a més, de tots els requisits que s'exigixen en els annexos conforme al seu grup, modalitat i categoria.

3. Els lavabos generals tindran ventilació directa o forçada, amb continua renovació d'aire.

#### Article nové. *Numeració de les habitacions*

Totes les habitacions hauran d'estar identificades mitjançant un número que figurarà a l'exterior de la porta d'entrada.

Quan les habitacions estiguen situades en més d'una planta la primera xifra del número que les identifique indicarà la planta i la resta el número d'ordre de l'habitació. Si es trobaren situades en més d'un bloc, a la xifra esmentada s'anteposarà una lletra o número que identificarà el bloc.

#### Article deu. *Definició i característiques dels serveis generals*

1. L'establiment hotelier haurà de tenir les habitacions preparades i netes en el moment de ser ocupades pels clients.
2. L'establiment posarà en coneixement dels clients les telefonades que aquests reben i expedirà justificant de la durada i import - segons tarifa- de les que realitzen a l'exterior, amb la petició prèvia del client.

A les tarifes se'ls donarà publicitat en tots els punts des dels que es puguin realitzar telefonades.

3. Els establiments que, conforme a les prescripcions d'aquest decret, presten el servei de bugaderia i planxat seran responsables de la correcta prestació encara que aquest servei estiguera contractat amb una empresa especialitzada, i les peces de roba hauran de ser posades a disposició del client en el termini màxim de quaranta-vuit hores, o de vint-i-quatre en cas de servei urgent.

Als preus d'aquests serveis se'ls donarà publicitat en totes les habitacions.

4. En tots els establiments hotelers existirà una farmaciola de primers auxilis com també servei d'assistència sanitària bé a l'establiment mateix, bé facilitant els mitjans per a la ràpida prestació d'aquest servei.
5. El servei de recepció/consergeria, no exigible als establiments del grup tercer, constituirà el centre de relació amb els clients a efectes administratius, d'assistència i informació. A aquest servei correspondrà, entre altres funcions, les d'atendre les reserves d'allotjament; formalitzar l'hostalatge; rebre els clients; constatar-ne la identitat a la vista dels corresponents documents; inscriure'ls en el llibre- registre d'entrada i assignar-los habitació; atendre les reclamacions; expedir factures i percebre l'import d'aquestes; custodiar les claus de les habitacions que li siguin encomanades; rebre, guardar i lliurar als clients la correspondència, com també els

avisos o missatges que reben; cuidar de la recepció i lliurament dels equipatges, i acomplir en la mesura del possible els encàrrecs dels clients.

6. El servei d'habitacions atindrà les demandes de serveis que, des d'aquelles, realitzen els clients, sempre que la seua prestació siga possible per tractar-se de serveis amb els que compte l'establiment.
7. L'horari del servei de menjador serà suficientment ampli per a donar resposta i atendre la demanda del client nacional i estranger.

Les cuines, si les hi ha, tindran ventilació directa o forjada i disposaran d'aparells per a la renovació de l'aire i l'extracció de fums, de manera que es garantisca la qualitat de l'aire i el compliment de la normativa higiènic- sanitària i laboral vigent.

8. El servei de bar estarà degudament insonoritzat quan ofereisca música als clients. Se situarà en part diferenciada de la resta quan s'instal·le en salons socials.
9. El servei de desdijuni es prestarà en menjadors o llocs de reunió, com també en les habitacions, sempre que els establiments compten amb «servei d'habitacions».
10. Les sales de lectura, jocs, televisió i semblants podran instal·lar-se en el saló, i es computaran com a part d'aquest, sempre que no quede aquest suprimida en la seua totalitat.

#### Article onze. *Publicitat i preus*

Tot preu que, per qualsevol concepte o servei, siga cobrat per l'establiment, haurà de comptar amb suficient publicitat.

Mitjançant ordre de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme es determinarà el règim de preus i reserves en els establiments hotelers de la Comunitat Valenciana.

### **Secció segona** **Requisits tècnics específics dels establiments hotelers**

#### Article dotze. *Requisits*

1. Els requisits tècnics específics obligatoris per als establiments del grup primer són els establerts en l'annex I, amb les especialitats expressament regulades per als hotels- apartament.
2. Els requisits tècnics específics obligatoris per als establiments del grup segon són els establerts a l'annex II.
3. Els requisits tècnics específics obligatoris per als establiments del grup tercer són els establerts a l'annex III.

#### Article tretze. *Mesures de seguretat*

Tots els establiments hotelers hauran de complir les normes dictades pels respectius òrgans competents en matèria de construcció i edificació, instal·lació i

funcionament d'ascensors i maquinària, sanitat i seguretat, i qualssevol altres disposicions que els afecten.

En especial, hauran de complir les normes en matèria d'incendis i protecció civil, comptant amb instal·lacions, sistemes de protecció, prevenció, extinció i evacuació d'acord amb el que preveuen aquelles.

## **CAPITOL IV**

### **Establiments hotelers especials**

#### **Secció primera**

#### **Motels**

##### *Article catorze. Definició*

Es considera motel tot establiment hotelier que, situat a les proximitats de l'eix d'una carretera, facilita allotjament per a estades que, normalment, no depassen les 24 hores, en departaments o estances amb entrada independent des de l'exterior cadascun d'ells i amb garatge adjunt o, almenys, cobert adjunt o pròxim.

Amb independència de la placa obligatòria i normalitzada, els establiments podran utilitzar als seus rètols lluminosos o reflectors la paraula «motel», com també les indicacions que hi ha places lliures o que l'establiment està al complet.

Tot això de forma que en permeta la lectura sense dificultat des de la carretera, fins i tot de nit.

##### *Article quinze. Preus i facturació*

El preu de l'allotjament podrà exigir-se en el moment de formalitzar el contracte. Serà facturat per persona i dia, segons la capacitat del departament ocupat.

##### *Article setze. Requisits tècnics i especialitats*

Els establiments amb aquesta qualificació hauran de reunir els requisits tècnics específics de l'annex I, Hotels, amb les següents excepcions:

#### **I. Instal·lacions**

- Calefacció i refrigeració: sols s'exigirà en habitacions i altres zones d'ús comú conforme la seua categoria.

#### **II. Comunicacions**

- Els departaments podran constituir edificació independent cadascun d'ells o estar integrats en un o més blocs. En aquest segon cas seguiran tenint entrada independent, i el bloc no podrà excedir de dues plantes (baixa i primera).

- No s'exigiran els requisits de l'apartat II, Comunicacions, de l'annex I, Hotels, llevat del que disposa respecte als elements d'evacuació.

### III. Zona de clients

- No és obligatòria l'existència de suites en cap categoria.

### IV. Serveis generals

- L'ofici sols serà exigible quan el motel estiga estructurat en un o més blocs. amb dues plantes (baixa més una), i cada bloc compte amb 10 o més departaments o estances.
- Els motels de cinc i quatre estrelles disposaran del 100% dels seus aparcaments en garatges individualitzats, annexos als departaments.

Els motels de tres estrelles hauran de disposar d'un mínim de 50% de les places d'aparcament en garatges individualitzats, i la resta, fins a completar el nombre de departaments, en un aparcament general cobert.

Els motels de dues i una estrella, en lloc de garatges individualitzats, podran disposar d'un aparcament general cobert, amb un nombre de places igual al d'unitats d'allotjament.

- La recepció-consergeria, que estarà permanentment atesa, es podrà ubicar en un vestíbul utilitzable com a sala d'espera, amb servei telefònic.
- Serveis generals. Dels assenyalats en l'apartat 10 d'aquest epígraf de l'annex I, sols s'exigiran, quan procedesca per la seua categoria, els de:

Salons.

Canvi de moneda.

Assistència sanitària.

Servei de cafeteria (en lloc del servei de bar de l'apartat 10).

Farmaciola de primers auxilis.

Piscina

Zona enjardinada

## **Secció segona** **Establiments de platja**

### *Article disset. Definició*

Els establiments qualificats com de platja seran aquells que se situen en primera línia, o a menys de 1.000 m d'una platja de mar o llac, sempre que dins de la distància indicada no hi hagen obstacles importants amb la línia litoral i en siga fàcil i còmode l'accés.

En la publicitat o propaganda impresa, podrà expressar-se explícitament «Primera línia de platja» o, si escau, «Hotel de platja».

### *Article divuit. Requisits tècnics i especialitats*

Els requisits tècnics específics que hauran de reunir seran els que, conforme al grup, modalitat i categoria pretesa, figuren en el corresponent annex, amb les especialitats següents:

1. Les mesures mínimes de les terrasses de les habitacions, quan les hi haja, seran de 5 metres quadrats en les categories de cinc, quatre i tres estrelles.

Quan en els establiments de dues i una estrella les terrasses, si les hi ha, arriben a la dita superfície, podrà reduir-se en 1,50 metres quadrats la superfície de les habitacions dobles, sempre que el total resultant no siga inferior a 12 m<sup>2</sup> en hotels i 10 m<sup>2</sup> en hostals, i en un metre quadrat la de les senzilles, sense baixar del mínim de 6 m<sup>2</sup>.

2. Serà obligatòria en aquesta especialitat l'existència de terrassa o jardí i piscina en els hotels de cinc, quatre i tres estrelles.

### **Secció tercera**

#### **Establiments de muntanya**

##### *Article dinou. Definició*

Es consideraran compresos en aquest apartat els establiments situats en zones d'interior l'altitud climatologia i recursos turístics dels quals siguen propis de zona de muntanya.

##### *Article vint. Requisits tècnics i especialitats*

Els requisits tècnics específics que hauran de reunir seran els que, conforme al grup, modalitat i categoria pretesa figuren en els annexos I i II, Hotels i Hostals, amb les següents especialitats:

1. Podrà reduir-se en 2 metres quadrats la superfície que per la seua categoria corresponga a les habitacions dobles, sempre que el total resultant no siga inferior a 12 metres quadrats en hotels i 10 metres quadrats en hostals.

En habitacions senzilles la reducció podrà ser de fins un metre quadrat sense baixar del mínim de 6.

2. Els establiments de muntanya hauran de disposar de sales de jocs, lectura o TV amb independència del saló principal.
3. Tots els establiments de muntanya estaran dotats de, almenys, una xemeneia, en sales o salons.

### **Secció quarta**

#### **Establiments- monument**

##### *Article vint-i-un. Definició*

Per a atorgar tal qualificació, l'establiment haurà d'estar instal·lat en edifici que, en atenció a les seues característiques històriques o artístiques, haja estat oficialment declarat com a Bé d'Interès Cultural o inclòs entre els catalogats com de màxima protecció per l'organisme corresponent.

## Article vint-i-dos. *Requisits*

Els requisits tècnics específics que hauran de reunir seran els que, conforme al grup, modalitat i categoria pretesa, figuren en els annexos I i II, Hotels i Hostals.

La Direcció General de Turisme podrà atorgar les dispenses pertinents que permeten l'adequació de l'activitat a les condicions físiques de l'edifici, i hauran d'equilibrar-se tals dispenses amb el valor artístic de l'arquitectura o decoració, com també d'altres factors compensatoris.

### **Secció cinquena Establiments típics**

## Article vint-i-tres. *Definició i requisits*

Es qualificaran com a tals aquells que en la seua arquitectura, decoració i serveis reflectesquen les peculiaritats d'una determinada època, lloc o construcció, característics i representatius de la Comunitat Valenciana.

Els requisits tècnics específics que hauran de reunir seran els que, conforme al grup, modalitat i categoria pretesa, figuren en els annexos I i II, Hotels i Hostals, i es podran beneficiar de les mateixes dispenses que els qualificats com a monument.

## **CAPITOL V PROCEDIMENT**

## Article vint-i-quatre. *Trànsits previs a l'autorització i classificació*

Amb caràcter previ al començament de la construcció d'un establiment hotel·ler, les empreses hauran de trametre a la Direcció General de Turisme còpia del projecte de l'esmentat establiment hotel·ler a què es refereix l'apartat c) de l'article 26, junt amb una memòria en què, amb precisió i detall, es referesca la situació geogràfica d'aquest, els requisits tècnics generals i específics dels quals disposarà l'establiment, tipus d'explotació i peculiaritats d'instal·lacions i serveis, perquè la Direcció General de Turisme els indique la categoria, modalitat i, si escau, especialitat que poguera correspondre-li.

La categoria i modalitat que s'assenyale tindrà caràcter exclusivament indicatiu, i sols es mantindrà si s'acredita que la construcció, instal·lacions i prestació de serveis de l'establiment, s'ajusta al que especifica la documentació i memòria presentades.

## Article vint-i-cinc. *Autorització i classificació*

1. La sol·licitud d'autorització de posada en funcionament i classificació dels establiments hotel·lers, emplenada en imprès normalitzat, es dirigirà a la Direcció General de Turisme acompanyada de la documentació assenyalada en l'article següent.
2. La Direcció General de Turisme resoldrà aquesta en el termini màxim de tres mesos, amb efectes estimatoris en cas que transcórrega l'esmentat termini màxim sense haver dictat resolució, d'acord amb el que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

Article vint-i-sis. *Documentació. (Modificat pel Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat.)*

1. Tota sol·licitud de posada en funcionament i classificació d'establiments hotelers haurà d'anar acompanyada de la següent documentació:
  - a) Document acreditatiu de la personalitat física o jurídica del titular de l'establiment.
  - b) Original, còpia o fotocòpia compulsada del títol que acredite la disponibilitat de l'immoble per a la seua dedicació com a establiment hotelier per part del sol·licitant.
  - c) Projecte bàsic i d'execució, en dos exemplars, a escala 1:100, firmat per tècnic competent i visat pel col·legi oficial corresponent, amb pronunciament exprés sobre el compliment del Decret 39/2004, de 5 de març, del Consell de la Generalitat, pel qual es desenvolupa la Llei 1/1998, de 5 de maig, de la Generalitat, en matèria d'accessibilitat en l'edificació de pública concurrència i en el medi urbà.
  - d) Llista per duplicat d'habitacions numerades amb indicació de les seues característiques, capacitat i superfícies respectives.
  - e) Certificat emés per tècnic competent i visat pel col·legi oficial corresponent, en el que s'acredite el compliment dels requisits mínims d'infraestructura, de conformitat amb el que disposa el Decret 73/1989, de 15 de maig, del Consell de la Generalitat.
  - f) Certificat emés per tècnic competent i visat pel col·legi oficial corresponent, en el que conste el compliment de les mesures de seguretat i, en especial, la normativa vigent en matèria de protecció contra incendis, NBE-CPI-96, o disposició que la substituïska, i Ordes de 25 de setembre de 1979 i de 31 de març de 1980, sobre prevenció d'incendis en allotjaments turístics.
  - g) Memòria en què es faça constar l'estructura de personal i mitjans tècnics de què es disposa per a l'explotació de l'establiment.
  - h) Amb caràcter voluntari, qualssevol altres documents que recolzen la proposta de classificació de l'establiment hotelier en el grup, modalitat, especialitat i categoria preteses.
2. Quan se sol·licite la classificació d'un establiment com a pensió, podrà substituir-se la, documentació exigida en l'apartat e) per una memòria tècnica acompanyada d'un croquis.
3. La Direcció General de Turisme podrà requerir que es complemente la documentació aportada quan s'estime necessari, i es paraitzarà en aquest supòsit el termini màxim de resolució.
4. Abans de l'entrada en funcionament de l'establiment hotelier, haurà de justificar-se l'obtenció de la llicència municipal d'activitat.

Article vint-i-set. *Classificació i reclassificació. (Modificat pel Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat.)*

1. La classificació dels establiments hotelers es fixarà basant-se en les exigències i requisits continguts en la present disposició i es podrà revisar d'ofici transcorreguts cinc anys des d'aquella per mitjà del corresponent expedient, en què s'oirà l'interessat.
2. Sense perjuí del que disposa el número anterior, la classificació atorgada per l'Agència Valenciana del Turisme es mantindrà mentre perdure el compliment de les condicions i requisits determinants d'aquella, i es podrà revisar en qualsevol moment per mitjà del corresponent expedient, en què s'oirà l'interessat.

Bàsicament, el procediment de revisió podrà iniciar-se quan es comprove:

- a) Un notori deteriorament en l'edificació, instal·lacions o en la qualitat dels elements d'ús del client, especialment els utilitzats per al seu descans.
  - b) Un horari d'obertura inferior a les 24 hores.
3. A efectes de reclassificació, fonamentalment quan efecte a una disminució de categoria, podran crear-se comissions consultives.
4. La Direcció General de Turisme, ponderant globalment les condicions exigides als distints grups, modalitats i categories d'establiments hotelers, podrà dispensar d'alguna o algunes d'elles quan així ho aconsellen les seues característiques especials o el nombre, qualitat i altres circumstàncies de les condicions existents.

Aquesta ponderació global podrà suposar també la classificació de l'establiment en categoria inferior a la sol·licitada.

#### Article vint-i-vuit. *Modificacions*

Tota modificació dels establiments que puga afectar la seua classificació o capacitat, haurà de sol·licitar i obtenir la corresponent autorització de la Direcció General de Turisme, mitjançant el procediment previst en l'article 25 i amb la presentació prèvia dels documents que, dels assenyalats en l'article 26, a continuació s'indiquen:

- 1r. Quan la modificació efecte la classificació, els assenyalats en els apartats e) i f) quan, aquesta modificació efecte el projecte inicial, el d) quan implique augment de categoria.
- 2n. Quan la modificació efecte la capacitat, els assenyalats en els apartats c), d), e), i h) en tot cas, i els dels apartats b), f) i g) quan procedesca.

Els canvis de titular, denominació i altres modificacions que no afecten a la classificació o capacitat de l'establiment seran comunicats a l'administració turística aportant la documentació, de l'assenyalada en l'article 26, que els justifique.

#### Article vint-i-nou. *Període de funcionament*

El titular de tot establiment hoteler està obligat a comunicar a l'administració turística el període de funcionament.

Tot tancament d'un establiment hoteler dins d'aquest període de funcionament haurà de, així mateix, ser comunicat a l'administració turística en el termini dels quinze dies següents a haver-se produït, indicant-ne la causa i durada. Quan aquesta excedeix de nou mesos produirà la baixa de l'establiment, i el titular haurà de sol·licitar la reobertura amb l'aportació dels documents que, dels assenyalats en l'article 26, la justifiquen.

#### Article trenta. *Normes de règim interior*

Els establiments hotelers seran considerats com a establiments oberts al públic. La direcció de cada establiment podrà acordar normes de règim interior sobre ús dels serveis o instal·lacions.

## **CAPITOL VI INFRACCIONS**

### *Article trenta-un. Regim de sancions*

Les infraccions contra el que disposa aquest decret seran sancionades d'acord amb el que disposa la Llei 1/1989, de 2 de març, per la qual s'aprova el règim d'inspecció i procediment en matèria de disciplina turística i les disposicions que la despleguen.

### *Article trenta-dos. Especial consideració de la falta d'adaptació a aquesta reglamentació*

D'acord amb el que estableix la Llei 1/1989, de 2 de març, citada, es considerarà infracció administrativa de caràcter molt greu, prevista en l'apartat 2 de l'article 10 de la dita llei, l'exercici de l'activitat d'allotjament turístic en establiments regulats en aquest decret sense haver formulat la declaració i sol·licitud de classificació en el termini de l'any a què es refereix la disposició transitòria primera.

## **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

*(Introduïdes pel Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat.)*

### *Primera*

Els establiments hotelers del grup I, Hotels, en les seues quatre modalitats, quan les seues instal·lacions i servicis no s'agrupen en un només edifici sinó que hi haja diversos edificis que constituïsquen un únic complex d'allotjament, hauran de complir les prescripcions següents:

- a) Trobar-se en un recinte, terreny o parcel·la perfectament delimitada i tancada en tot el seu perímetre.
- b) Per a la determinació de la categoria que els corresponga, totes les instal·lacions i edificacions existents hauran de complir les prescripcions de la present norma, de tal manera que, si hi ha en el complex edificacions que compten amb instal·lacions o servicis de distinta categoria, la totalitat del complex es classificarà en la menor d'estes.

### *Segona*

Quan els establiments sotmesos a la present disposició hagen de disposar del servici de caixes fortes individuals a disposició dels clients, s'instal·larà a raó d'una per habitació.

La seua utilització podrà facturar-se a banda i per concepte individualitzat, sempre que no s'incloga en el preu de la unitat d'allotjament i que es done la suficient publicitat a les tarifes que siguen d'aplicació.

## DISPOSICIONS TRANSITORIES

### Primera

I. Tots els establiments hotelers sol·licitaran de la Direcció General de Turisme, en el termini d'un any, la classificació en algun dels grups, modalitats i categories contingudes en aquest decret, i formularan la declaració de les característiques de l'establiment en imprès normalitzat.

II. Amb caràcter previ a efectuar la dita sol·licitud hauran d'adaptar les seues instal·lacions i serveis al grup, modalitat i categoria a què pretenguen accedir o en què pretenguen mantenir-se, sense perjudici del que disposa l'apartat següent.

III. En el cas que l'adaptació es referesca als requisits dels annexos I i II d'aquest decret que a continuació s'indiquen, la classificació es resoldrà condicionada a què la dita adaptació es realitze en els terminis que a continuació s'indiquen:

1). A raó d'un mínim del deu per cent anual el requisit a que es refereix l'apartat I.1.a) per a establiments de tres estrelles. En el cas que es pretenga instal·lar un sistema centralitzat i no es puga emprendre l'execució del percentatge del deu per cent d'habitacions de forma individualitzada, es podrà presentar un pla o projecte d'execució de la instal·lació que garantezca que aquesta quedarà finalitzada en termini, com si es donara compliment a aquest percentatge.

2). En el termini de cinc anys:

#### Grup primer: hotels

##### Cinc estrelles:

III. 3.a). 1.

IV. 10.ñ), o), p) i q).

##### Quatre estrelles:

III. 3.a).1.

IV. 10.ñ).i o).

##### Tres estrelles:

II. 2.a) i 3.

III. 1.C).1.

III. 3.a).1.

##### Dues estrelles:

III. 1.C).1.

III. 3.a).1.

IV. 1 i 2.

##### Una estrella:

III. 1.C).1.

III.4.

IV. 1.

#### Hotels- apartament

1.a). Superfície mínima total.

2. Banys. Un per dormitori, siga aquest doble o individual.

#### Grup segon: hostals

##### Dues estrelles:

IV. 1 i 2.

##### Una estrella:

II. 1.a).

III. 2.a).2.

3). En el termini de tres anys:

Grup primer: hotels

Cinc estrelles:

III. 1.c).1 i 3.

IV. 10.1) i m).

Quatre estrelles:

III. 1.c) 1 i 3.

IV. 10.1) i m).

Tres estrelles:

I.3. a).

III. 1.c).2.

III. 3.a).4.

Dues estrelles:

I.3.a).

Una estrella:

I.3. a).

### *Segona*

Els establiments hotelers que, estant autoritzats i classificats a l'entrada en vigor d'aquest Decret, justifiquen la impossibilitat d'adequació a algun dels requisits dels annexos I i II d'aquesta norma que a continuació s'indiquen, mantindran la classificació en què es trobaven, sense que puguin accedir a un grup o categoria superior.

Grup primer: hotels

Cinc estrelles:

III. 1.d) i 2.

III. 3.a). 1.

IV. 10.ñ), o), p) i q).

Quatre estrelles:

III. 1.d) i 2.

III. 3.a).1.

IV. 10.ñ) i o).

Tres estrelles:

II. 2.a) i 3.

III. 1.d) i 2.

III 3.a).1.

Dues estrelles:

III. 1.d) i 2.

III. 3.a).1.

IV. 1 i 2.

Una estrella:

III. 1.d) i 2.

III.4.

IV 1.

Hotels- apartament

1.a) Superfície mínima total.

2. Banys. Un per dormitori, siga aquest doble o individual.

Grup segon: hostals

Dues estrelles:

III. 1.b), 1.c) i 2.

IV 1 i 2.

Una estrella:

II. 1. a)

III. 1.b), 1.c)

III. 2.a).2.

La justificació de la impossibilitat d'adequació a algun dels requisits anteriorment enumerats es presentarà davant l'administració turística junt amb la sol·licitud de reclassificació de l'establiment.

### *Tercera*

Els establiments hotelers anomenats hostals amb categoria de tres estrelles existents a l'entrada en vigor d'aquest decret podran mantenir aquesta modalitat i categoria sempre que en el termini d'un any adapten les seues instal·lacions i serveis a les exigències regulades per als hotels de dues estrelles, excepte allò relatiu a entrades, ascensors i escales d'ús exclusiu.

### *Quarta*

Els establiments que adapten les seues instal·lacions i serveis a les exigències contingudes en aquesta norma, tindran accés preferent a les distintes línies d'ajudes de la Generalitat Valenciana.

## **DISPOSICIO DEROGATORIA**

Queda derogat el Decret 137/1986, de 10 de novembre, del Govern Valencià, sobre regulació d'establiments hotelers a la Comunitat Valenciana.

## **DISPOSICIONS FINALS**

### *Primera*

Faculta el Conseller d'Indústria, Comerç i Turisme per a dictar les disposicions necessàries en compliment i desplegament d'aquest decret.

### *Segona*

Aquest decret, vigirà als vint dies de la seua publicació en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

València, 17 d'agost de 1993.

## ANNEX I

### Requisits tècnics específics dels establiments hotelers del grup primer

#### A) Hotels

##### I. Instal·lacions

	5	4	3	2	1
1. Refrigeració (*)					
a) Habitacions	SI	SI	SI	-	-
b) Serveis sanitaris generals	SI	SI	-	-	-
c) Passadissos	SI	SI	-	-	-
d) Altres zones d'ús comú	SI	SI	SI	-	-
2. Aigua calenta	SI	SI	SI	SI	SI
3. Calefacció (*)					
a) Habitació bany inclòs	SI	SI	SI	SI	SI
b) Serv. sanitaris grals.	SI	SI	SI	-	-
c) Passadissos	SI	SI	SI	-	-
d) Altres zones d'ús comú	SI	SI	SI	SI	SI
4. Telèfon					
a) Zones d'ús comú	SI	SI	SI	SI	SI
b) Habitacions	SI	SI	SI	SI	-
c) Cambres de bany	SI	-	-	-	-
d) General per planta (**)	-	-	-	-	SI

(\*) Sempre amb la possibilitat d'aconseguir una temperatura ambient d'acord amb la legislació vigent en matèria energètica. La refrigeració en passadissos podrà substituir-se per un sistema de renovació d'aire.

El control en la categoria cinc, quatre i tres estrelles haurà de poder realitzar-se individualment per cada estança o habitació.

(\*\*) Excepte si hi ha telèfon en totes les habitacions.

##### II. Comunicacions.

	5	4	3	2	1
1. Ascensors	SI	SI	SI	SI	SI
a) A partir nombre de plantes	B+1	B+1	B+1	B+2	B+2
2. Muntacàrregues	SI	SI	SI	-	-
a) A partir nombre de plantes	B+1	B+1	B+1	-	-
3. Escales					
a) Clients	SI	SI	SI	SI	SI
b) Servei	SI	SI	SI	-	-
4. Eixides					
a) Clients	SI	SI	SI	SI	SI
b) Serveis	SI	SI	SI	SI	-
5. Elements d'evacuació (*)	SI	SI	SI	SI	SI

(\*) D'acord amb la normativa vigent en d'incendis i seguretat.

##### III. Zona de clients

*(Modificat pel Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat.)*

	5	4	3	2	1
1. Habitacions.					
a) Classes					

1. Doble	SI	SI	SI	SI	SI
2. Doble. amb saló o suite jr.	SI	SI	-	-	-
3. D'ús individual	SI	SI	SI	SI	SI
4. Suite (*)	SI	SI	-	-	-
5. Altres (**)	-	-	-	-	-
b) Il·luminació mitjana en lux	250	250	200	150	150
c) Dotació:					
1. Llits (***)	SI	SI	SI	SI	SI
2. Televisió color	SI	SI	SI	-	-
3. Minibar	SI	SI	-	-	-
4. Canals internacionals de TV	SI	SI	-	-	-
5. Música ambiental mínim dos canals	SI	SI	-	-	-
6. Escriptori	SI	SI	SI	-	-
7. Cadires	≥2	≥2	≥2	SI	SI
8. Espill	SI	SI	SI	SI	SI
9. Armari amb portes	SI	SI	SI	SI	SI
d) Superfícies: (no incloses les de les cambres de bany)					
1. Dobles	17 m <sup>2</sup>	16 m <sup>2</sup>	15 m <sup>2</sup>	14 m <sup>2</sup>	12 m <sup>2</sup>
2. Dobles amb saló (****)	15 m <sup>2</sup>	14 m <sup>2</sup>	13 m <sup>2</sup>	12 m <sup>2</sup>	11 m <sup>2</sup>
3. D'ús individual	10 m <sup>2</sup>	9 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>	7 m <sup>2</sup>	6 m <sup>2</sup>
4. Saló (****)	12 m <sup>2</sup>	10 m <sup>2</sup>	10 m <sup>2</sup>	9 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>
	5	4	3	2	1

2. Terrasses en habitacions (*****):					
a) Superfície	4 m <sup>2</sup>	4 m <sup>2</sup>	3,5 m <sup>2</sup>	3,3 m <sup>2</sup>	3 m <sup>2</sup>
b) Amplària mínima	1,60 m	1,60 m	1,40 m	1,30 m	1,30 m

(\*) Conjunt de dues o més habitacions amb les seues corresponents cambres de bany i almenys un saló.

(\*\*) Sempre que, a més de la superfície mínima fixada en aquest apartat per a cadascun dels tipus, l'habitació compte, per plaça, amb els m<sup>2</sup> fixats per a les individuals segons la seua categoria, i amb el límit de quatre places per habitació.

(\*\*\*) Com a mínim el matalàs serà de molls o semblant, i en tres, quatre o cinc estrelles tindrà, almenys, canapé o base entapissada. En qualsevol de les categories, els elements integrants del llit hauran d'estar en perfecte estat de conservació.

Es podran instal·lar llits supletoris en les habitacions a petició del client, siga quina siga la superfície de l'habitació per a la qual se sol·licite. No obstant, per a poder publicitar la seua existència, la superfície de les habitacions haurà d'excedir, per llit, un vint-i-cinc per cent de la mínima exigible, segons la categoria que es pretenga, sense que, en cap cas, puguen instal·lar-se més de dos d'estos llits per habitació.

(\*\*\*\*) No és obligatori en els establiments de 3, 2 i 1 estrella però, si les hi ha, hauran de tenir la superfície indicada.

(\*\*\*\*\*). No és obligatòria l'existència de terrassa, però perquè pugua ser considerada com a tal haurà de tenir la superfície indicada, sense que pugua en cap cas oferir-se a través de publicitat si manca d'aquestes mesures.

(Modificat pel Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat.)

	5	4	3	2	1
3. Bany i/o lavabo en habitacions	SI	SI	SI	SI	SI
a) Dotació:					
1. Banyera i dutxa antilliscants	SI	-	-	-	-

2. Banyera i/o dutxa antilliscants (1)	-	SI	SI	SI	SI
3. Lavabos	SI	SI	SI	SI	SI
4. Inodor (*****)	SI	SI	SI	SI	SI
5. Eixugador (*****)	SI	SI	SI	-	-
6. Poal higiènic	SI	SI	SI	SI	SI
7. Banqueta	SI	SI	SI	SI	SI
b) Il·luminació mitjana en lux	200	200	150	150	150
c) Preses de corrent amb indicador de voltatge	SI	SI	SI	SI	SI

1 En els establiments hotelers de quatre estrelles, almenys el 33 per cent dels banys hauran de disposar obligatòriament de banyera.

(\*\*\*\*\*) En cinc estrelles, en recinte independitzat de la resta del bany.

(\*\*\*\*\*) En tres estrelles, podrà establir-se este servici a través de la recepció, a disposició dels clients.

#### IV. Serveis generals

	5	4	3	2	1
1. Serv. sanitaris grals. (*)	SI	SI	SI	SI	SI
2. Ofici en totes es plantes (**)	SI	SI	SI	SI	-
3. Servei de caixes fortes individuals a disposició dels clients	SI	SI	SI	-	-
4. Servei de custòdia de diners i objectes de valor lliurats contra rebut als clients, sempre que no compten amb el servei anterior	-	-	-	SI	SI
5. Dipòsit d'equipatges en lloc: tancat i destinat exclusivament a tal finalitat	SI	SI	SI	SI	-
6. Garatge per a clients	SI	SI	-	-	-
Percentatges de places d'aparcament en relació al número total d'habitacions	no inferior al 50%	no inferior al 25%	-	-	-
7. Recepció/consergeria (***)	SI	SI	SI	SI	SI
8. Serv. d'habitacions (***)	SI	SI	SI	-	-
9. Servei de bugaderia i planxat (***)	SI	SI	SI	-	-

(\*) N'hi hauran en totes les plantes on hi haja salons, menjadors o llocs de reunió.

(\*\*) Cambra auxiliar de servei de neteja amb fregador o abocador i armari. Hauran d'estar comunicats directament amb les escales de servei i/o muntacàrregues quan les hi haja. En dues i tres estrelles serà obligatori sempre que hi hagen 10 o més habitacions per planta. Si el nombre d'aquestes per planta fóra inferior a 10, s'exigirà un ofici cada 10 habitacions, amb independència del nombre de plantes en què es troben ubicades.

(\*\*\*) Conforme defineix l'art. 10. En cinc i quatre estrelles, el servei d'habitacions es prestarà 24 hores; en tres estrelles l'establiment fixarà l'horari, donant-li publicitat suficient.

(Modificat pel Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat.)

	5	4	3	2	1
10. Serveis generals:					
a) Salons	SI	SI	SI	SI	SI
b) Menjador (****)	SI	SI	SI	SI	SI
c) Missatgeria	SI	SI	SI	-	-
d) Fax	SI	SI	SI	-	-

e) Canvi de moneda	SI	SI	SI	-	-
f) Assistència sanitària	SI	SI	SI	SI	SI
g) Servei de cura de xiquets a petició del client	SI	SI	-	-	-
h) Sales de reunions	SI	SI	-	-	-
i) Servei de traductors a petició del client	SI	SI	-	-	-
j) Servei de bar	SI	SI	SI	-	-
k) Farmaciola de primers auxilis	SI	SI	SI	SI	SI
l) Gimnàs	SI	SI	-	-	-
m) Sauna	SI	SI	-	-	-
n) Pistes de tennis, frontó o squash	SI	-	-	-	-
ñ) Piscina descoberta (*****)	SI	SI	-	-	-
o) Zona enjardinada	SI	SI	-	-	-
p) Parc infantil	SI	-	-	-	-
q) Piscina coberta	SI	-	-	-	-

(\*\*\*\*) La cuina per a la preparació d'aliments haurà de comptar amb estances fredes, cambres frigorífiques o semblants independents per a carns i peixos, cellers i rebostos, així com complir quantes normes en matèria de sanitat se li apliquen.

(\*\*\*\*\*) Excepte si l'establiment es troba en centre històric o nucli urbà.

#### V. Zona de personal

	5	4	3	2	1
1. Dormitoris de personal que pernocte (*)	SI	SI	SI	SI	SI
2. Separada de la zona de clients	SI	SI	SI	SI	SI
3. Vestidors independents (**)	SI	SI	SI	SI	SI
4. Lavabos independents (***)	SI	SI	SI	SI	SI
5. Menjador de personal (****)	SI	SI	SI	SI	SI

(\*) El nombre de persones per habitació es determinarà segons el que estableix la normativa higiènic- sanitària laboral vigent, i els acords entre les parts.

(\*\*) Amb armariets o armaris individuals.

(\*\*\*) Amb, almenys, dutxa, lavabo i wàter.

(\*\*\*\*) Sols si supera l'establiment 40 places i té servei de restaurant o menjador. Amb ventilació independent de la cuina. Sempre que no s'utilitze el menjador de clients fora de l'horari de dinars i sopars.

#### B) Hotels- apartament

Variacions respecte dels requisits tècnics específics exigibles als hotets.

(Modificat pel Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat.)

	5	4	3	2	1
1. Unitats d'allotjament (*)					
a) Superfície mínima total:					
1. Dormitori individual	10 m <sup>2</sup>	9 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>	7 m <sup>2</sup>	6 m <sup>2</sup>
2. Dormitori doble	15 m <sup>2</sup>	14 m <sup>2</sup>	13 m <sup>2</sup>	12 m <sup>2</sup>	11 m <sup>2</sup>
3. Saló-menjador (**)	12 m <sup>2</sup>	11 m <sup>2</sup>	10 m <sup>2</sup>	9 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>
4. Estudi (***)	24 m <sup>2</sup>	22 m <sup>2</sup>	20 m <sup>2</sup>	18 m <sup>2</sup>	16 m <sup>2</sup>
2. Bany i/o lavabo en habitacions:(****)	SI	SI	SI	SI	SI
3. Cuina (*****)	SI	SI	SI	SI	SI

(\*) Quan, d'acord amb el que estableix el paràgraf segon de l'apartat dos de l'article dos, en aquests establiments concórreguen unitats d'allotjament pròpies dels hotels, hauran de reunir les superfícies exigides per a aquestes estades d'acord amb la seua categoria.

(\*\*) Dotat de mobiliari idoni i suficient per al menjador i el saló respectivament, que podran unificar-se amb el dormitori en una pega comuna anomenada estudi.

(\*\*\*) Quan compte amb els mínims fixats el màxim de places seran dos, podent incrementar-se la seua capacitat a raó d'una plaga per cada 5 m<sup>2</sup> més.

(\*\*\*\*) Un per dormitori, siga aquest doble o individual.

(\*\*\*\*\*) Proveïda com a mínim d'utensilis de cuina, frigorífic, cuina i forn.

## ANNEX II

### Requisits tècnics específics dels establiments hotelers del grup segon

#### Hostals

##### I. Instal·lacions

	2	1
1. Aigua calenta	SI	SI
2. Calefacció (*)	SI	SI
3. Telèfon:		
a) En habitacions	SI	-
b) Zones d'ús comú	SI	SI
c) General per planta (**)	-	SI

##### II. Comunicacions

	2	1
1. Ascensors	SI	SI
a) A partir nombre de plantes	Baja + 2	Baja + 3
2. Escala	SI	SI
3. Eixides		
a) De clients	SI	SI
b) De servei	SI	-
4. Elements d'evacuació (***)	SI	SI

(\*) Excepte en passadissos i serveis generals.

(\*\*) A menys que n'hi haja en totes les habitacions.

(\*\*\*) D'acord amb la normativa vigent en matèria de seguretat i protecció contra incendis.

##### III. Zona de clients

(Modificat pel Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat.)

	2	1
1. Habitacions		
a) Classes (*):		
1. Doble	SI	SI
2. Doble amb saló	-	-
3. D'ús individual	SI	SI
b) Superfícies (no inclosos els banys):		
1. Doble	13 m <sup>2</sup>	10 m <sup>2</sup>
2. Doble amb saló (**)	11 m <sup>2</sup>	9 m <sup>2</sup>

3. Individual	7 m <sup>2</sup>	6 m <sup>2</sup>
4. Saló (**)	8 m <sup>2</sup>	5 m <sup>2</sup>
c) Terrasses (**)		
1. Superfície	3 m <sup>2</sup>	3 m <sup>2</sup>
2. Amplària mínima	1,30 m	1,30 m
	2	1
<hr/>		
2. Banys o lavabos en habitacions	SI	SI
a) Dotació:		
1. Banyera o dutxa antilliscants	SI	SI
2. Lavabos	SI	SI
3. Inodor	SI	SI
4. Poal higiènic	SI	SI
5. Banqueta	SI	SI
b) Il·luminació mitjana en lux	150	150
c) Preses de corrent amb indicador de voltatge	SI	SI
3. Salons (***)	SI	SI
4. Menjador (****)	SI	SI

(\*) Es podran instal·lar llits supletoris en les habitacions a petició del client, siga quina siga la superfície de l'habitació per a la qual se sol·licite. No obstant, per a poder publicitar la seua existència, la superfície de les habitacions haurà d'excedir, per llit, un vint-i-cinc per cent de la mínima exigible, segons la categoria que es pretenga, sense que, en cap cas, puguen instal·lar-se més de dos d'estos llits per habitació.

(\*\*) Si n'hi ha.

(\*\*\*) Els espais destinats a bar, sala de lectura, televisió i jocs, si n'hi ha, podran computar-se com formant part del saló, sempre que este no quede suprimit en la seua totalitat.

(\*\*\*\*) La cuina per a la preparació d'aliments haurà de comptar amb estances fredes, cambres frigorífiques o semblants independents per a carns i peixos, cellers i rebostos.

#### IV. Serveis generals

	2	1
<hr/>		
1. Serveis sanitaris generals (*)	SI	-
2. Ofici en totes les plantes (**)	SI	-
3. Servei de custòdia de diners i objectes de valor lliurats contra rebut als clients, sempre que no compten amb servei de caixes fortes individuals en règim de lloguer	SI	SI
4. Dipòsit d'equipatges	SI	-
5. Vestíbul, amb recepció/consergeria (***)	SI	SI

(\*) Hi hauran en totes les plantes on hi haja salons, menjadors o llocs de reunió.

(\*\*) Amb fregador i abocador. Haurà d'estar comunicat directament amb l'escala de servei i el muntacàrregues quan els hi haja. Si el nombre d'habitacions per planta los inferior a deu, s'exigirà un ofici cada deu habitacions amb independència del nombre d'aquestes que en cada planta es troben ubicades.

(\*\*\*) D'acord amb el que defineix l'art. 10.

#### V. Zona de personal

	2	1
<hr/>		
1. Dormitoris de personal que pernocte (*)	SI	SI
2. Separada de la zona de clients	SI	-

3. Vestidors i lavabos	SI	SI
4. Menjador de personal (**)	SI	SI

(\*) El nombre de persones per habitació serà d'acord amb el que estableix la normativa higiènic- sanitària i laboral vigent, i els acords entre les parts.

(\*\*) Sols si l'establiment supera les 40 places i té servei de menjador o restaurant. Amb ventilació independent de la cuina. Sempre que no s'utilitze el menjador de clients fora de l'horari de dinars i sopars.

### ANNEX III

#### Requisits tècnics específics dels establiments del grup tercer

Pensions (*Modificat pel Decret 22/2006, de 10 de febrer, del Consell de la Generalitat.*)

1. Superfície mínima en habitacions:

a) Doble 10 m<sup>2</sup>

b) Individual 6 m<sup>2</sup>

2. Un bany o lavabo, d'ús general per planta, amb aigua calenta i freda.

3. Espai destinat a sala d'estar.

4. Telèfon per a ús general.

5. Cuina, si es presta servei de menjador.

6. Escales i eixides com a elements d'evacuació (\*)

(\*) D'acord amb la normativa vigent en matèria de seguretat i protecció contra incendis.